

# CÓDIGO DE CONDUCTA DEL VOLUNTARIO

## FUNDACIÓN JUNIOR ACHIEVEMENT ESPAÑA

Los voluntarios de Junior Achievement son una pieza clave de la actividad de la Fundación y proporcionan aprendizajes valiosos a los jóvenes, dejando una impresión e impacto muy duraderos en sus vidas. Cualquier conducta inadecuada de un adulto con un menor produce graves consecuencias. Por ello, los siguientes estándares están diseñados para ayudar a los voluntarios a comprender la conducta que se espera de ellos, y están diseñados para ayudar a proteger tanto a los menores como al voluntario.

Todo voluntario de Junior Achievement se compromete a leer detenidamente este Código de conducta y a cumplirlo durante su participación como voluntario en cualquier programa educativo de la Fundación Junior Achievement España, y así hacerlo constar en su inscripción.

Junior Achievement está comprometida con el cumplimiento normativo. Los voluntarios que se comprometen a participar en los programas de la Fundación deben observar la ley vigente tanto nacional como regional y local y especialmente en lo relativo a los menores.

Junior Achievement es una organización aconfesional, apolítica y no discrimina por motivo de sexo, raza, religión, origen o discapacidad. Los voluntarios son embajadores de estos valores de Junior Achievement y se comprometen a no abordar cuestiones ajenas al contenido de sus trabajos del programa durante las sesiones.

De acuerdo con la legislación vigente, los voluntarios deben presentar previamente a sus acciones de voluntariado el Certificado negativo del Registro Central de Delincuentes Sexuales y se compromete a comunicar a Junior Achievement cualquier proceso penal personal que se inicie o su condena.

### COMPROMISOS DE CONDUCTA GENERALES

- Los menores merecen especial respeto a su desarrollo y dignidad. El voluntario se compromete a evitar cualquier conducta que pueda significar frente a ellos violencia, intimidación, discriminación, hostilidad, humillación acoso o abuso.
- Los jóvenes buscan en los adultos ejemplos de comportamiento apropiado. Los voluntarios de Junior Achievement deben usar un lenguaje apropiado y un comportamiento modelo, como respeto, integridad, honestidad y excelencia. Específicamente el voluntario se compromete a no usar lenguaje vulgar, excluyente, sexualizado o que pueda resultar ofensivo por cualquier motivo.
- Los voluntarios son responsables de la calidad de las interacciones con los jóvenes. A los estudiantes a menudo les resulta difícil expresar su malestar o expresar sus objeciones. Los voluntarios deben ser especialmente respetuosos con cualquier circunstancia que pueda incomodar al estudiante.
- Los voluntarios no deben tener ningún contacto físico con los estudiantes. No están incluidos en el contacto físico, los gestos propios del saludo respetuoso.
- No se permiten fotografías o pantallazos, videos o grabaciones de estudiantes. Los voluntarios no deben tomar fotografías, pantallazos, videos o grabaciones de donde se reconozca al estudiante de Junior Achievement, excepto si tienen autorización expresa de Junior Achievement. Los voluntarios serán responsables de cualquier consecuencia que surja de tomar fotografías, videos o grabaciones no autorizados especialmente si son menores de edad.

- Las interacciones con los estudiantes deben ser apropiadas y parecer apropiadas. Los voluntarios deben trabajar con grupos de estudiantes. Ocasionalmente puede ocurrir que un voluntario participe con un alumno en alguna actividad, antes de cualquier interacción uno a uno, el voluntario de Junior Achievement debe asegurarse de que haya otro adulto presente, (se recomiendan salas con cristal, espacios abiertos...etc).
- No se permite ningún contacto con ningún estudiante fuera del aula sin el conocimiento previo o el consentimiento del profesor y el personal de Junior Achievement.
- Los voluntarios deben observar los códigos de vestimenta del centro educativo y debe ser consistente con la vestimenta normal de negocios.

## **COMPROMISO DE TIEMPO**

- El compromiso de tiempo que adquiere el voluntario varía según el programa o evento elegido, siendo una media de 3-5 sesiones de 1 hora cada una de ellas (online o presencial).
- Cada voluntario recibirá una hora de formación por parte de un miembro del personal de Junior Achievement para poder prepararse y sentirse cómodo con los materiales. El voluntario asistirá a la formación, y en su caso la verá en diferido.
- Cada voluntario recibirá el material necesario para impartir el programa educativo (ya sea de manera física u online), y se compromete a leerlo y prepararlo con anterioridad a las sesiones con los estudiantes. Junior Achievement estará a su disposición para aclarar cualquier duda al respecto y para asesorarle pedagógicamente sobre la mejor manera de desarrollarlo en las aulas.
- El tiempo dedicado por el voluntario del programa Junior Achievement muy importante para los estudiantes, los maestros y es esencial para conseguir el impacto del programa. El centro educativo ajusta su horario para poder recibir este programa. Por ello, si el voluntario no puede cumplir con su compromiso, lo comunicará inmediatamente a su persona de referencia de la oficina de Junior Achievement y proporcionará en la medida de lo posible una nueva solución
- El voluntario se compromete a ser puntual en la asistencia a las sesiones.

## **COMPROMISOS DE CONDUCTA EN REDES SOCIALES**

- Las redes sociales son una poderosa herramienta de comunicación. Junior Achievement espera que todos los voluntarios cumplan con su política de redes sociales en todas sus comunicaciones en cualquier tipo de red social.
- Los voluntarios de Junior Achievement deben comunicarse en las redes sociales de manera profesional y respetuosa, tal como se esperaría que se comunicaran si estuvieran presentes en persona. Todas las comunicaciones con los jóvenes deben ser apropiadas, tanto en términos de la edad del estudiante como de la relación entre el adulto y el estudiante. Específicamente el voluntario se compromete a no usar lenguaje o contenido vulgar, excluyente, sexualizado o que pueda resultar ofensivo por cualquier motivo.
- Los voluntarios de JA deben mantener separadas las comunicaciones de las redes sociales que impliquen a Junior Achievement de sus propias comunicaciones personales. Los jóvenes pueden tener dificultades para distinguir entre los diferentes roles de un adulto. Por lo tanto, los voluntarios de Junior Achievement deben asumir que cualquier comunicación con un estudiante de Junior Achievement será percibida por el estudiante como relacionada con los asuntos de Junior Achievement y deben actuar en consecuencia.
- De acuerdo con los estándares de conducta, los voluntarios de JA no deben "ser amigos", "seguir" o mantener correspondencia con estudiantes menores de edad

directamente a través de plataformas de redes sociales comunes, como Facebook y Twitter. La única interacción de las redes sociales con los estudiantes debe ocurrir a través de una plataforma de redes sociales administrada por Junior Achievement como parte de un programa de Junior Achievement y con el consentimiento de los padres de los estudiantes.

- Estos estándares no constituyen una lista completa. Otras acciones no incluidas podrían resultar en suspensión o despido como voluntario. Cualquier alegación de violación de estos estándares puede resultar en la suspensión inmediata como voluntario de JA. Si una investigación de las autoridades correspondientes determina que ocurrió una violación, resultará en el despido inmediato y permanente del voluntario de JA.

Junior Achievement toma muy en serio todas las quejas de conductas inadecuadas. Las acusaciones de conductas inadecuadas serán analizadas por Junior Achievement que tomara, en su caso, las acciones legales oportunas y la comunicación a las autoridades correspondientes.

Cualquier miembro del personal de Junior Achievement o voluntario que sospeche razonablemente de una conducta inadecuada debe informar de estas sospechas de inmediato al personal de Junior Achievement.

Ante una acusación, Junior Achievement podrá solicitar al voluntario no realizar acciones de voluntariado mientras se analizan. Si una investigación determina que ocurrió una conducta inadecuada, dicha persona no podrá volver a ser voluntario de Junior Achievement.

Además de la comunicación interna, de las conductas inadecuadas al personal de Junior Achievement, también se pone a disposición de los voluntarios un canal externo de comunicación, el cual asegura un proceso objetivo, seguro y legalmente sólido. En el caso de utilización de este canal, la denuncia deberá ser formulada por escrito, a través de la plataforma on line del proveedor externo, a la que se podrá acceder a través del siguiente enlace:

<https://canres.page.link/1nmD>